**Договір**

**про надання туристичних послуг № \_\_\_\_ \_\_\_\_**

| м. Львів | “ \_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 р. |
| --- | --- |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, надалі за текстом – Турагент, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє від імені **ТОВ “Відвідай”** (ліцензія серія АЕ № 272817 від 23.07.2014 року, видана Держкомтуризмом України), на підставі агентського договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_\_.\_\_\_**202\_** далі “Виконавець” що діє на підставі Статуту), з одного боку, та з другої сторони,

Громадянин (ка) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(паспорт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), надалі за текстом – Турист, уклали даний договір про надання туристичних послуг, далі “Договір”, про наступне:

**1. Предмет Договору**

1.1. Турист доручає, а Виконавець зобов'язується надати послуги по організації туру:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тривалість туру \_\_\_ днів (з “\_\_” \_\_\_\_\_\_\_ 2023 р. по “\_\_” \_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.).

1.2. Додатком до договору і його невід’ємною частиною є Програма туру, в якій вказано що входить у вартість туру і які послуги оплачуються додатково.

1.3. Вартість послуг по організації туру \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сума прописом)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.4. Інші умови, про які домовились сторони: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**2. Обов’язки сторін**

2.1. Виконавець зобов'язаний:

2.1.1. Виконувати умови і правила, передбачені даним договором.

2.1.2. Надати Туристу в повному обсязі та у зазначений термін послуги в кількості і якості, передбачені даним договором і програмою туру.

2.1.3. Відшкодувати Туристу відповідно до діючого законодавства України збитки, нанесені у випадку ненадання чи надання не в повному обсязі чи неналежної якості туристичних послуг зі своєї вини.

2.1.4. Надати Туристу повну інформацію про організацію туру, його права, обов'язки і правила поводження, порядок відшкодування збитків, умови відмовлення від послуг.

2.1.5. Видати Туристам повну програму туру.

2.2. Турист зобов’язаний:

2.2.1. Виконувати умови і правила, передбачені даним договором.

2.2.2. Надати всі необхідні документи, зазначені Виконавцем у вказаний менеджером термін.

2.2.3. Оплатити 50% від вартості туру в день подачі документів Виконавцю. В іншому випадку Турист втрачає право на пред’явлення вимог по виконанню Виконавцем своїх зобов’язань за цим договором.

2.2.4. Дотримуватись вимог законів, що діють на території України.

2.2.5. Турист несе матеріальну відповідальність за порушення громадського порядку в місцях перебування, готелях і транспорті, а також за псування майна в готелях і транспорті.

2.2.7. Турист зобов’язаний вчасно приходити на місце збору групи протягом поїздки, в у випадку запізнення Туриста Виконавець має право поїхати по маршруту без Туриста і не відшкодовувати Туристу кошти за оплачений тур та витрати за добирання додому.

**3. Права сторін**

3.1. Виконавець має право:

* + 1. Змінювати вартість туристичних послуг, попередньо погоджену сторонами, лише у випадках, передбачених договором і тільки при істотній зміні обставин, але не пізніше ніж за 5 днів до початку туристичної поїздки у випадку, якщо її тривалість від 2 до 10 днів. При цьому збільшення ціни туристичних послуг не може перевищувати 5 відсотків її первісної ціни. У разі перевищення ціни туристичних послуг більше ніж на 5 відсотків первісної ціни Турист має право відмовитися від виконання договору, а Виконавець зобов’язаний повернути йому всі раніше сплачені кошти.
    2. Збільшити вартість туру при підвищенні тарифів на транспортні перевезення в Україні.

3.1.3. Вимагати відшкодування збитків, заподіяних йому Туристом.

3.1.4. Поміняти готель в особливих випадках на інший, тієї самої чи більш високої категорії, а також вносити зміни до програми туру, пов'язані з технічними, погодними умовами, ситуаціями на дорогах і кордонах чи за інших об'єктивних обставин.

3.1.5. Змінювати терміни поїздки у випадку неповної комплектації групи.

3.2. Турист має право:

3.2.1. На особисту безпеку, захист життя, здоров'я.

3.2.2. На одержання медичної допомоги у випадку хвороби відповідно до умов договору страхування (Турист віком старше 70 років (включно) страхується на період поїздки самостійно). При настанні страхового випадку всі претензії Туриста пред’являються ним відповідній страховій компанії.

3.2.3. На відшкодування матеріальних збитків у випадку невиконання чи неналежного виконання умов даного договору.

3.2.4. Розірвати даний договір без відшкодування збитків Виконавцю, якщо збільшення загальної вартості туру чи послуги перевищують 5% обумовленої вартості.

3.2.5. На повну інформацію про закони і правила України, умови договору страхування, розірвання договору на тур.

3.2.6. Змінити умови, передбачені даним туром, але не пізніше, ніж за 3 дні до початку туру. При цьому Виконавець має право стягувати з Туриста плату за фактично не передбачені витрати. Доплата за зміну умов відповідно до побажання Туриста здійснюється протягом 2-х днів із дня підтвердження Виконавцем цих умов.

3.2.7. У випадку неможливості організації туристичних послуг в зазначені в заяві туриста терміни Виконавець інформує Туриста про нові терміни надання туристичних послуг в письмовій формі (поштою, електронною поштою, факсом) або у телефонній розмові (факт телефонної розмови підтверджується відповідною довідкою, яка складається менеджером Виконавця та зберігається у останнього). У випадку відмови Туристом від нових умов Виконавець зобов’язується повернути всі сплачені в касу Виконавця кошти.

**4. Відповідальність сторін**

4.1. За недотримання умов даного договору Виконавець несе матеріальну відповідальність перед Туристом відповідно до чинного законодавства України.

4.2. Виконавець не несе відповідальності перед Туристом:

4.2.1. за зміни в розкладах, запізнення потягів, затримки авіа- і автобусних рейсів;

4.2.2. за виконання послуг, не передбачених у даному договорі і наданих третіми особами;

4.2.3. за готельний сервіс та за втрату багажу.

**5. Анулювання замовлених послуг**

5.1. Турист може анулювати поїздку в будь-який час до її початку, поінформувавши Виконавця письмово. Датою ануляції поїздки вважається дата отримання відповідної письмової заяви Туриста.

5.2. У випадку відмови від поїздки Виконавець утримує з Туриста наступну неустойку:

5.2.1. відмова від 5 до 3 діб до початку поїздки – 30% від загальної вартості туру;

5.2.2. відмова від 1 до 2 діб до початку поїздки – 50% від загальної вартості туру.

5.2.3. відмова за менш як 24 години до проведення поїздки – 75% від загальної вартості туру.

5.3. Винятком до п.5.2 вважається ануляція, пов’язана з нещасним випадком, що трапився з Туристом. В цьому разі, за наявності підтверджуючих документів, сума до повернення становить різницю між фактично сплаченою Туристом та тією, що Виконавець вже фактично витратив на замовлені послуги для Туриста.

**6. Рекламація і порядок розв’язання суперечок**

6.1. При виникненні зауважень по обслуговуванню на маршруті Турист повинен звернутись до представників Виконавця чи приймаючої сторони в місці перебування. Про всі претензії стосовно туристичного сервісу потрібно на місці скласти відповідний акт за підписом Туриста, представника Виконавця чи приймаючої сторони, адміністрації готелю.

6.2. Якщо Виконавцю не вдалось усунути виявлені недоліки під час туру, Турист протягом 14 днів після повернення з поїздки може пред’явити претензію. За відсутності акту претензія не приймається.

6.3. Якщо рекламація оформлена належним чином і документально підтверджена (згідно з п.6.1.), Виконавець визначає розмір компенсації шкоди Туристу.

**7. Форс-мажорні обставини**

7.1. При виникненні форс-мажорних обставин, таких як: повінь, землетрус, пожежа й стихійні явища природи, а також війна, революція, страйки, зміни в чинному законодавстві, законні чи незаконні дії органів державної влади чи влади керування і їхніх структурних підрозділів й інші обставини нездоланної сили, Виконавець і турист звільняються від відповідальності за порушення умов договору. До форс–мажорних обставин відноситься також випадок, коли буде відсутня мінімальна кількість туристів, необхідна для створення групи.

7.2. Виконавець зобов'язаний в 3-х денний термін довести до відома Туриста про виникнення форс-мажорних обставин.

7.3. При виникненні форс-мажорних обставин, за згодою сторін, терміни виконання зобов'язань за даним договором змінюються чи договір розривається.

**8. Термін дії договору**

8.1. Даний договір набирає силу з моменту його підписання і діє протягом усього туру та 14 календарних днів після закінчення поїздки Туриста.

**9. Підписи сторін**

| **З туроператора (Турагент)**  ЄДРПОУ \_\_\_\_\_\_\_\_  р/р \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_у \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м. \_\_\_\_\_\_\_\_ МФО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  Адреса: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **ТУРИСТ**  З умовами вищенаведеного ознайомлений в повному обсязі  (за всіх учасників туру)  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| --- | --- |
| Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ПІБ  МП | (підпис, прізвище ім’я та по-батькові) |